

ITサービス事業

国内ITサービス、海外デジタル・ガバメント／デジタル・ファイナンス

事業概要

NECのITサービス事業は、AI、セキュリティ、ネットワークなどの領域の最新技術を活用し、官公庁・地方公共団体、通信事業者、金融機関、製造業、リテールといったさまざまなお客さまの活動を支えるとともに、社会や産業の変革を実現しています。

特に近年は、ICTシステムを通じた社会課題・企業課題の解決への期待が高まっており、企業においてはビジネスモデル変革やデータドリブン経営、AI活用による効率化・新たな価値創出、政府・官公庁においては利用者の利便性向上や業務効率化を目指した行政デジタル化などの取り組みが進んでいます。

NECは長年、日本国内を中心に多くのお客さまにミッションクリティカルなシステムを導入してきました。そこで培ったシステム構築力と多様な業種・業務に関する豊富なノウハウに加え、AI、セキュリティ、ネットワークなどの最新技術を活用し、お客さまに最適なソリューションを提供しています。

海外におけるITサービス事業は、デジタル・ガバメント、デジタル・ファイナンス (DGDF) と、通信事業者向けITサービスの領域を中心に展開しています。DGDF領域では、2018～2020年にかけて買収した欧州3社 (SWS社、KMD社、Avaloq社) が持つ顧客基盤とソフトウェアをベースに、各社の自律的成長を推進するとともに、アジア、日本国内におけるNECの販売・サポート体制を活かした地域展開の拡大を図っています。通信事業者向けITサービスでは、子会社のNetcracker社 (米国) を中心に通信ネットワークの監視・制御・自動化ソリューションを提供しており、2026年5月には米国のテレコム／ブロードバンド事業者向けソフトウェア企業であるCSG社を買収しました。

事業領域

国内

官公庁・地方公共団体



基幹系システムや基盤システムに加え、行政デジタル化・官民データ連携・行政DXを支援するソリューションを提供することで、安全・安心で快適に暮らせる国・地域社会の実現を目指しています。

通信事業



ネットワークの監視・制御や課金など、運用管理のための基盤システム、運用サービスなどを提供し、デジタル社会の根幹であるネットワークを支えています。

金融機関



高い信頼性が求められる銀行・証券・保険等の金融機関における基幹システムに加え、顔認証やAI等のデジタル技術を活用した新たな金融サービスを提供しています。

リテール



コンビニエンスストアやスーパーマーケット等のお客さま向け、店舗を中心としたさまざまな業務課題をDXで解決し、生活者の買い物体験をより楽しく、よりスマートに変革させることを目指しています。

製造業



AI／IoT／5Gを活用した次世代ものづくりで、設計・調達・生産・流通といったサプライチェーン全体のスマート化により、生産性向上や継続的な拡張を支援しています。

交通・物流



交通機関や物流における人の移動・モノの流れを、デジタル技術で最適化し、輸配送網の維持・効率化やCO₂排出量削減などに貢献しています。

海外

NEC Software Solutions UK (SWS) (英文サイト)

英国のITサービス企業。警察、税徴収、社会保障給付、公営住宅管理の領域で強固な顧客基盤と水平展開可能な共通業務プラットフォームを持ち、英国の地方政府にシステムを提供しています。(2018年買収)

KMD (英文サイト)

デンマーク最大手のITサービス企業。デンマークの政府・自治体向けの強固な顧客基盤と幅広いプラットフォームで同国政府のデジタル化を支えてきました。(2019年買収)

Avaloq (英文サイト)

スイスのソフトウェア企業。金融機関向けのソフトウェアをSaaS型で提供するなどウェルスマネジメント領域をはじめ、リカーリングビジネスを展開しています。(2020年買収)

Netcracker／CSG (英文サイト)

通信ネットワークの監視・制御・自動化ソリューションを世界の通信事業者向けに提供しています。

強み

- 豊富な業種におけるミッションクリティカルなシステム運用実績、NEC自らが実験場として導入、蓄積してきた最先端の事例
- 上流のコンサルティングから、実務、運用、保守まで一貫してお客さまのDXに対応できる体制・リソース
- AI人材拡充に向けた育成プログラム

ITサービス事業

事業戦略

国内

国内ではAI活用による市場競争力の強化を視野にDXに対する顧客需要が旺盛です。特にAI活用の前提条件となるモダン化・シジョンの需要が引き続き伸びており、NECの知見や業種ノウハウを活かせる領域の事業が成長しています。需要に対応するための人材リソースについても、AI関連教育プログラムの実施等で強化を図っています。

共通基盤整備によるビジネスモデル変革

業種・お客さまごとに個別最適で展開していた製品、サービス、アセットを、NECの技術・ノウハウをベースにサービスメニュー化し、DX推進のための共通基盤として整備しています。これを価値創造モデル「BluStellar」のもとで体系化することで、最先端のサービスをより迅速に提供可能となるだけでなく、提供価値に基づくプライシングへの変革が可能となり、収益性の向上に寄与します。

戦略コンサルから一貫した価値提供による企業の経営課題解決

ICTの適用領域の広がりとともに、その活用を経営の視点で考える必要性がますます高まっています。NECは国内トップクラスのコンサルタントリソースを有する子会社のアビームコンサルティング(株)と連携することで、お客さまの経営課題をデジタル戦略へ落とし込み、課題解決を実現するシステムを提供しています。

ITシステム導入フロー



行政デジタル化への貢献

2021年のデジタル庁設立以降、官公庁における業務標準化・効率化や、地方自治体の情報システム標準化など、デジタル化が進められています。高い安全性・品質と、導入の迅速性・柔軟性が求められる行政システムにおいて、NECは長年の実績・ノウハウと最先端技術を活かし、行政サービスの高度化に貢献しています。また、デンマークの行政デジタル化を支えてきたKMD社と連携し、デジタル化の実現に向けた課題解決などの提案も積極的に行っています。

海外

デジタル・ガバメント／デジタル・ファイナンス(DGDF)

DGDF領域では、事業基盤の再構築による安定化や、欧州3社とのシナジー拡大により、事業の成長を図っています。

Avaloq社は、NECの販売チャネルを活用してアジアでデジタル・ファイナンス領域の展開を拡大しており、日本への展開も進めています。また、オフショアリソースの共有などによる開発コストの低減や、KMD社の低収益事業売却などのポートフォリオ変革、Avaloq社のSaaS型モデルの立ち上げなど、各種取り組みが順調に進み、欧州3社は各々10%を超える利益率を出せる体質となりました。今後も、デジタル先進国である英国およびデンマークで豊富な納入実績を持つSWS社、KMD社のソフトウェアや行政デジタル化の推進ノウハウを、NECが販売力を持つAPACや日本へ展開していきます。また、Avaloq社の持つウェルスマネジメント領域での革新的なソリューションや、BlackRock社との戦略的パートナーシップを活かして提供価値の拡大に努めます。

必要に応じ投資なども実施し、3社のソフトウェア事業へよりフォーカスし、SaaS型モデルへのシフトなど、さらなる事業価値向上と収益性改善に向けて取り組みます。

通信事業者向けソフトウェア

Netcracker社が提供するOSS (Operation Support System) /BSS (Business Support System) 領域は需要が伸びており、生成AIを使った取り組みへの需要も旺盛です。2026年5月に買収した米国のCSG社はBSSの提供を通じて培った強固な顧客基盤を有するとともに、金融・ヘルスケアなど幅広い業界の顧客に対してカスタマーエクスペリエンスや決済などのソフトウェアを提供しています。両社は地理的・顧客セグメント的・技術的に高い相互補完性を有しています。両社の一体運営により、End to Endのソリューションを提供する能力を強化して米国で強固な事業基盤を確立し、グローバルにソフトウェア・サービス事業を拡大していきます。

シナジー創出が期待できる高い補完性

	CSG社	Netcracker社
本社所在地	米国・コロラド州	米国・マサチューセッツ州
地域別売上割合*	米国中心 	グローバル
主要事業領域	通信事業者、ブロードバンド事業者、金融機関、ヘルスケア他	通信事業者
提供ソリューション	BSS, CX, Payment	BSS / OSS

* 両社の地域別収益に基づいて算出 (CSG社：2024年12月期／Netcracker社：2025年3月期)