

社会公共事業

2021年9月15日

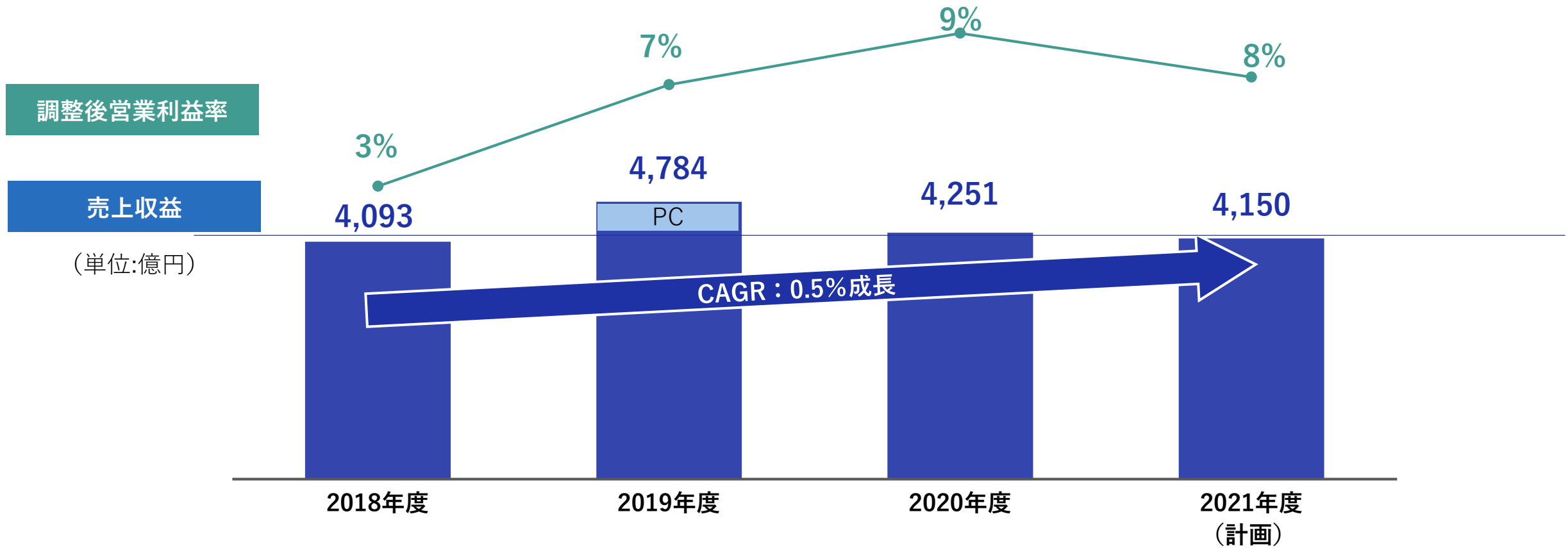
執行役員常務 雨宮 邦和

\Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

2018年度から2021年度の業績推移

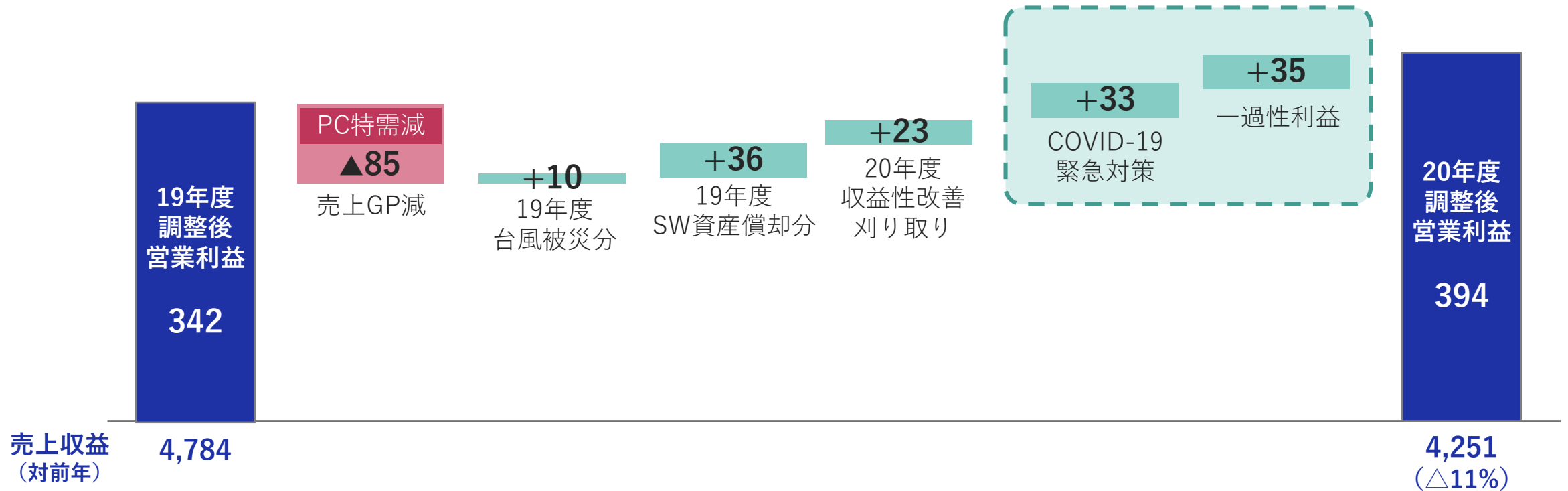
2020中期経営計画の目標値は概ね達成



2020年度の実績

ほぼ当初計画値どおりで推移

(億円)



2020年度の総括

主な成果

■ 2020中期経営計画値の達成

収益性改善施策の着実な実行

不採算案件の削減、原価低減により
GP率を改善



急激な外部環境変化に対応した戦略見直し

費用等の節減、
NewNormalソリューションの拡販
による損益インパクトの極小化



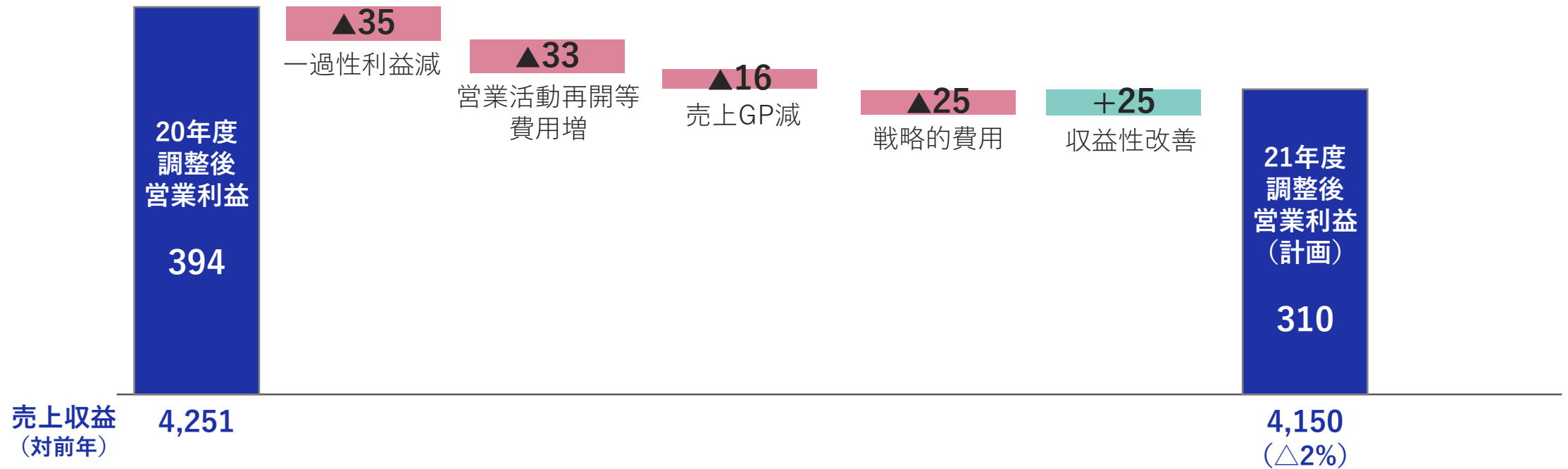
課題

■ 更なる収益性の改善

2021年度の見通し

前年並利益率の確保を目指す

(億円)



2021年度の事業戦略

収益力の強化

■ 事業構造改革



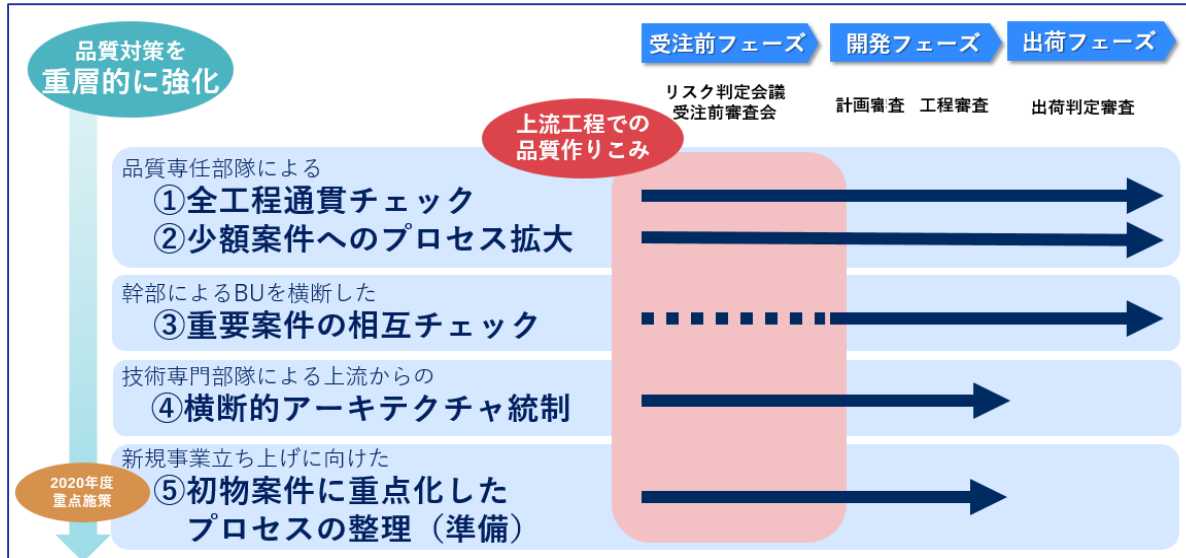
成長事業の拡大

■ 2025中期経営計画 初年度としての対応



事業構造改革

2020年度



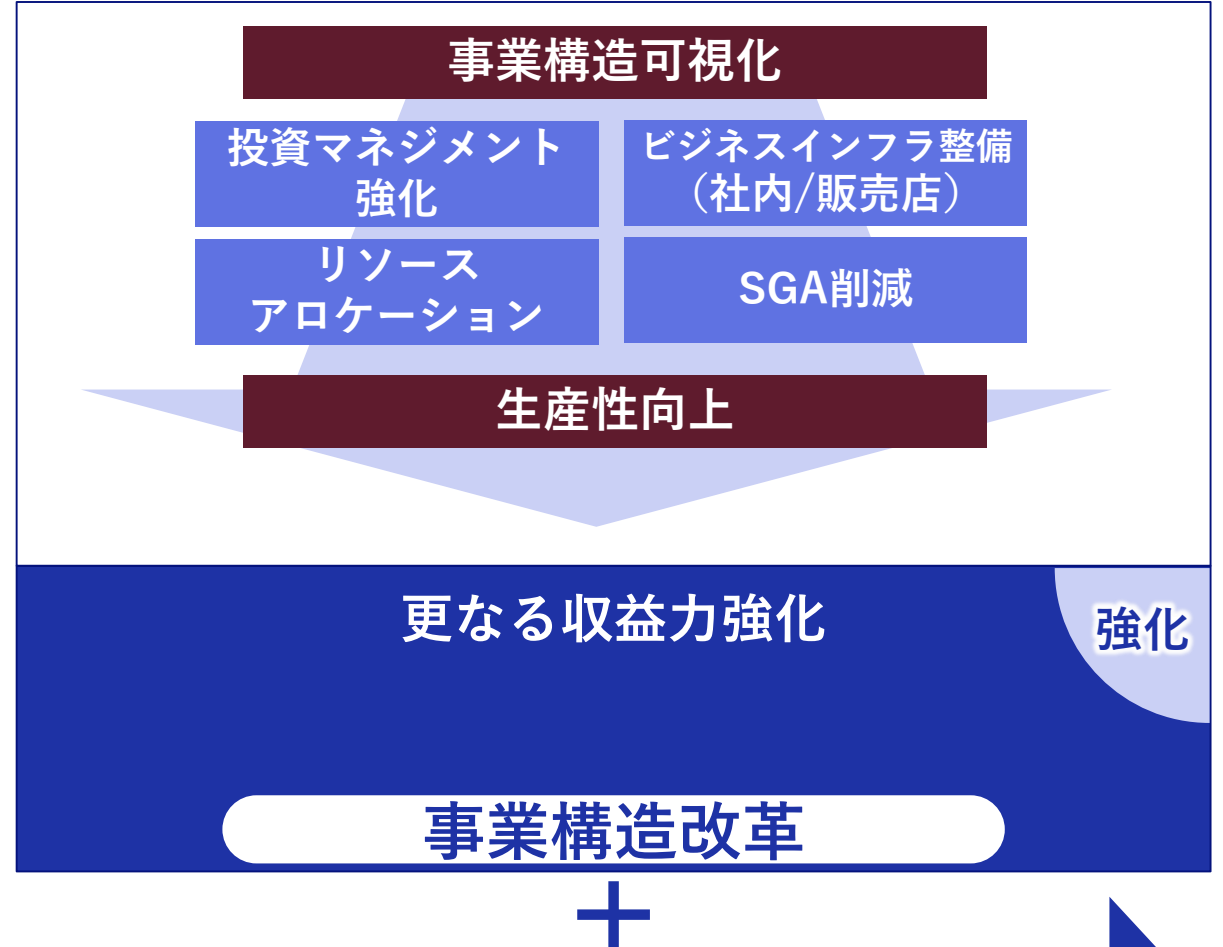
収益性向上施策の強化

- ・品質改善活動
- ・原価低減
- ・利益重視のマネジメント強化

案件レベルでの改善

継続

2021年度



中期経営計画の実現に向けて

2025年度数値目標

売上収益
CAGR
(20-25年度)

0～1%程度

調整後
営業利益率

10%程度

■ ビジネスモデル変革

- DXオフリング展開(NEC Safer Cities)
- SME※向けDXソリューション強化

■ 社会価値創造による 高付加価値事業拡大

※ SME : Small and Medium Enterprises

DXオフリングメニュー

ビジネスモデル変革 NEC Safer Cities SME

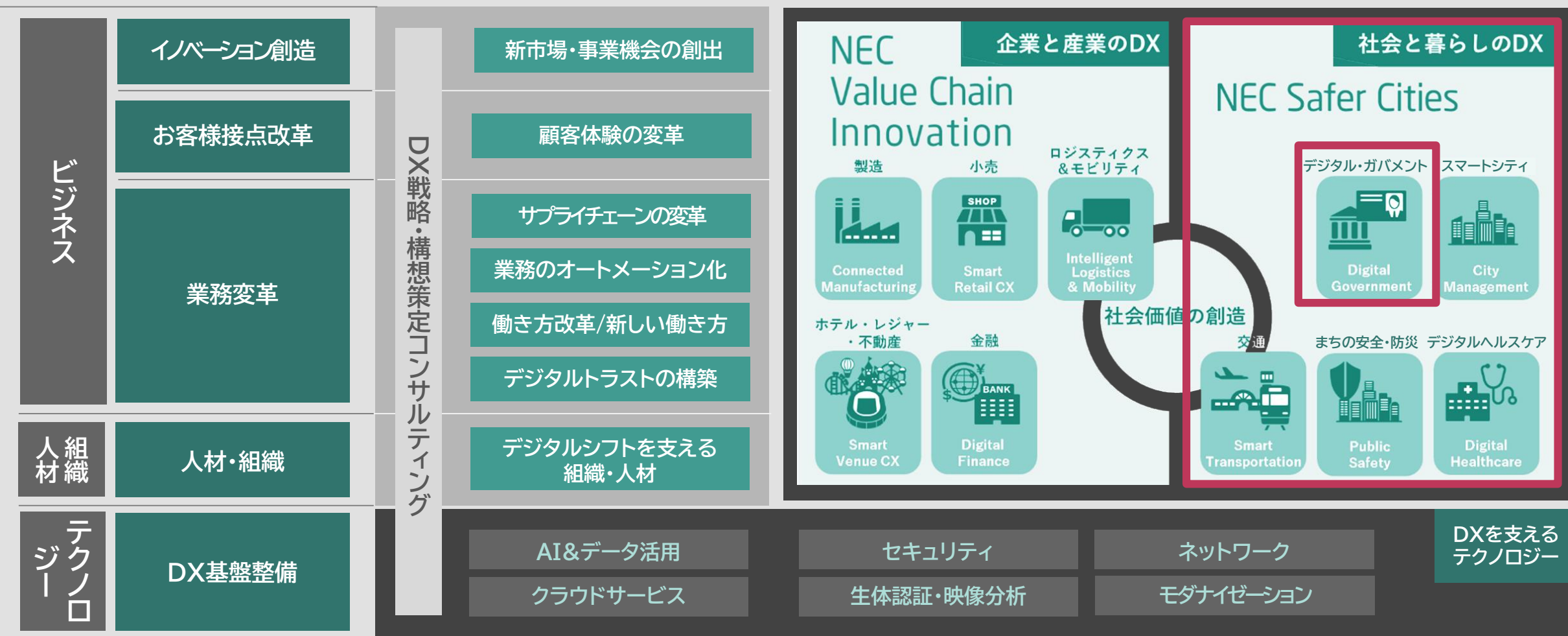
社会価値創造による高付加価値事業拡大

2021年9月改訂

DXの目的

業種共通DXオフリング

業種別DXオフリング



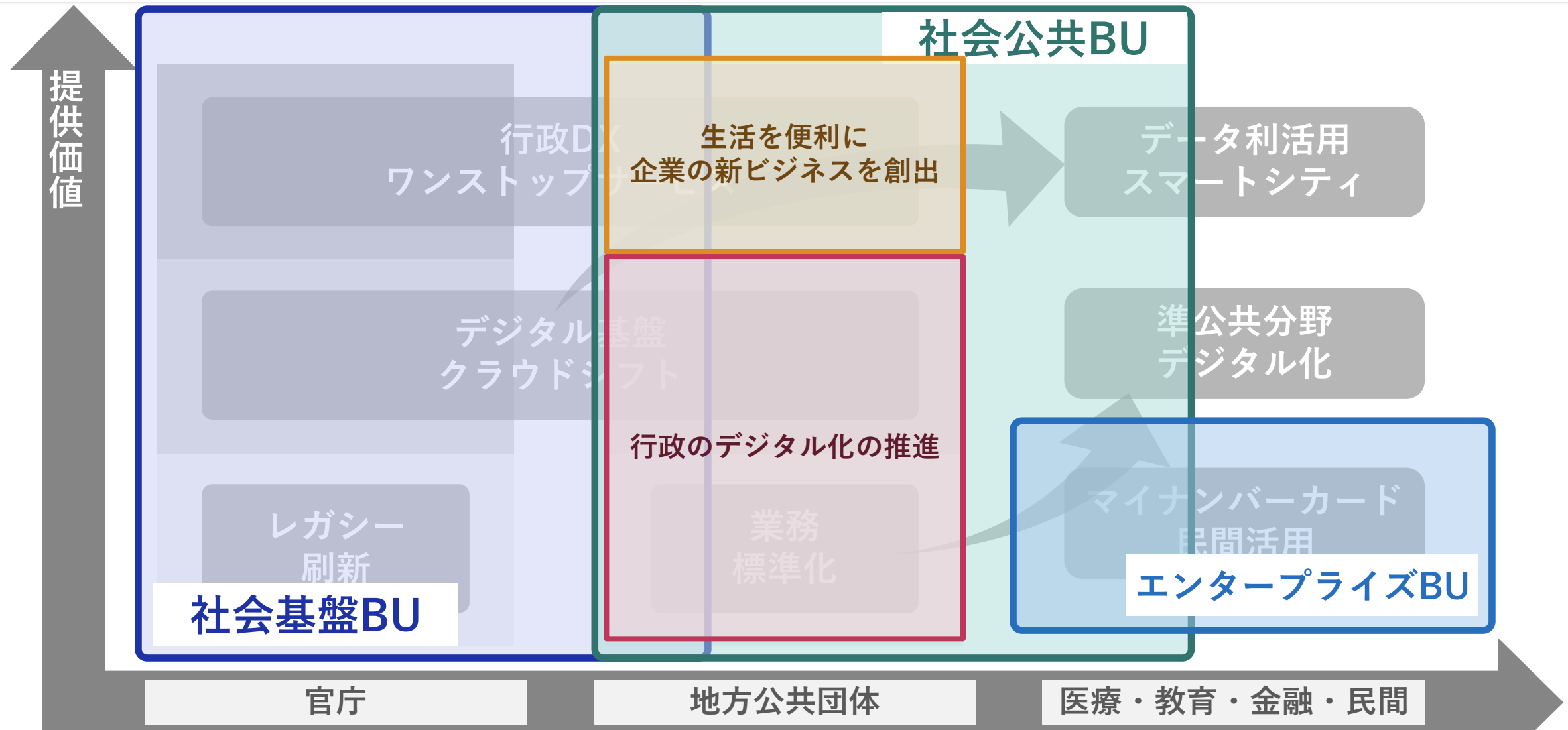
デジタル・ガバメントにおける事業拡大

ビジネスモデル変革

NEC Safer Cities

SME

社会価値創造による高付加価値事業拡大



DXオフリング (NEC Safer Cities)

ビジネスモデル変革 NEC Safer Cities

SME

社会価値創造による高付加価値事業拡大

DXの目的

業種別DXオフリング

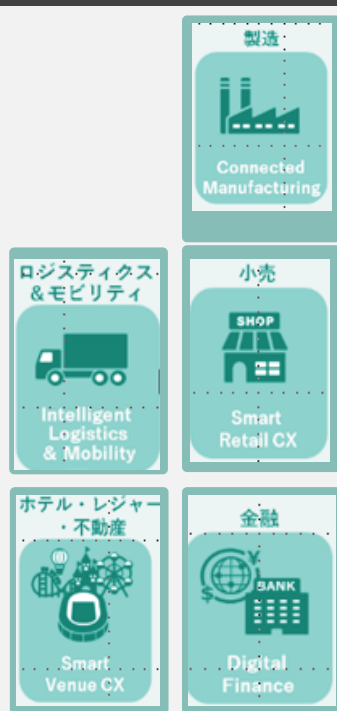
NEC Value Chain Innovation

NEC Safer Cities

イノベーション創造

お客様接点改革

業務変革



生活の質の向上

来庁レス

マイナンバーカードによる本人認証サービス
スマート行政窓口ソリューション

自治体業務の効率化

大規模向け住民情報総合ソリューション
中小規模向け住民情報総合ソリューション
コンビニ交付ソリューション

情報システムの標準化
17業務

Digital Government

疾病予防
健康維持

医療への貢献
(画像診断AI)

病院業務の
効率化

Digital Healthcare

オペレーション
の高度化

メンテナンス
の高度化

City Management

非日常の
安心安全を提供

予知予兆の向上
連携の高度化

Public Safety

快適な日常
を提供

次世代ネットワークの提供

Smart Transportation

人財・組織

DX基盤整備

AI&データ活用
クラウドサービス

セキュリティ
生体認証・映像分析

ネットワーク
モダナイゼーション

DXを支える
テクノロジー

2021年度 Digital Government から整備

NEC Safer Citiesに展開

NEC Value Chain Innovationと連携

ビジネスモデルの進化

個別SI

カスタマイズ型



お客様の要望を可能な限り盛り込んで構築

- ・工数積上げ方式
- ・効率化により利益確保

顧客ニーズを踏まえた標準機能化パッケージ

パッケージを活用したSI手法/セールス手法

モデル化SI※

メニュー活用型



上流からの提案により製品に極力手を入れないで構築

- ・ターゲットコスト
- ・上流からの提案

更なる進化

DXオフアリングスペック

標準紹介資料

DXオフアリング契約書

DXオフアリングドキュメント
「for Gov-Cloud」

DXオフアリング

アセットベース オフアリング



社会課題を先取りし、サービスからデリバリまで標準化、ベストプラクティスを提供

- ・バリュープライシング
- ・サブスクリプションモデル

社会公共事業の強み

今後

ビジネスモデル変革（SME向けDXソリューション）

ビジネスプロセスの応用

モデル化SI

メニュー
活用型



上流からの提案により製品に極力手を入れないで構築

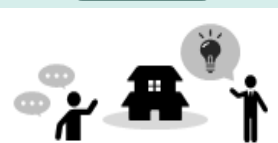
機能仕様の横展開

テスト/データパターンの展開

法改正解釈、改修内容の展開

パッケージ化

パッケージ
提供型
for SME



直販ノウハウを戦略に適応し、SME領域のモデル化

DXオフファリング

アセットベース
オフファリング



DXオフファリング
ドキュメント
「for Gov-Cloud」

SME向けDXソリューション

サービス化フロー

SME事業向けコンサル



ドキュメントルール

DXオフファリングドキュメント
「for SME」



Platform(PaaS)
Infra-structure(IaaS)
Network
Edge

基盤
サー
ビス
運用
サー
ビス
セキュ
リティ
サー
ビス
共通
サー
ビス

社会公共事業の強み

今後

SaaSpresto社設立（2020年）

ビジネスモデル変革

NEC Safer Cities

SME

社会価値創造による高付加価値事業拡大

戦略的パートナー協業で
国内へSaaS事業展開

Orchestrating a brighter world

NEC

VISTA
EQUITY PARTNERS



SaaSpresto

米国投資ファンド「Vista Equity Partners^{*}」と
戦略的協業開始、日本国内向けにSaaS[※]事業展開

^{*} ITを活用したスタートアップ。ビジネスの資金調達
と転送に焦点を当てたアメリカの投資会社

※ SaaS : Software as a Service

ビジネスモデルの変革

ビジネスモデル変革

NEC Safer Cities

SME

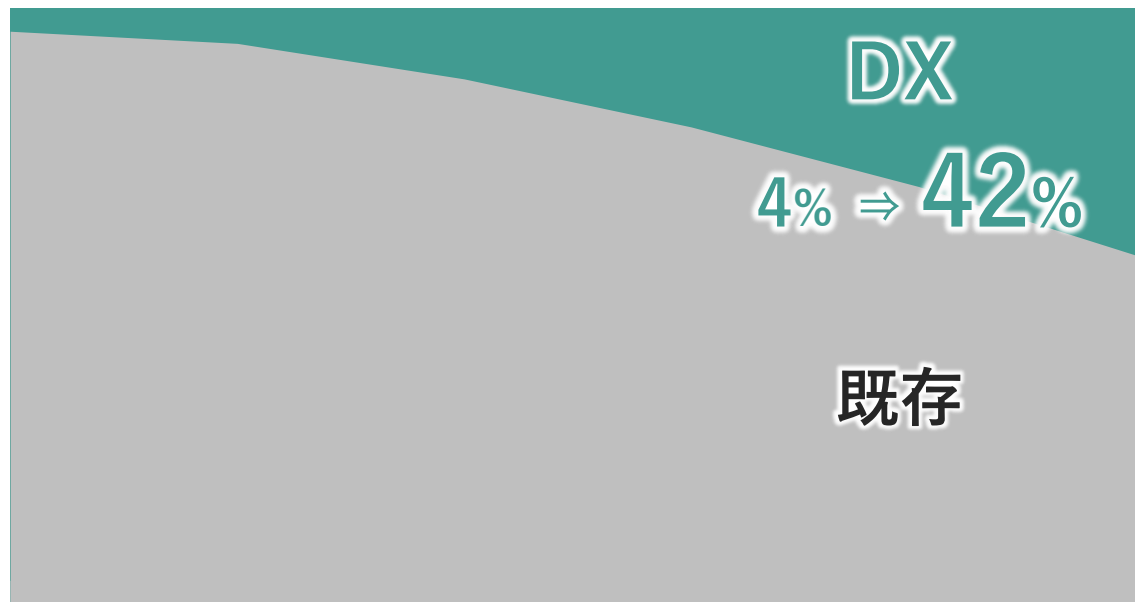
社会価値創造による高付加価値事業拡大

DXオフリング（NEC Safer Cities）

SME向けDXソリューション

売上比率

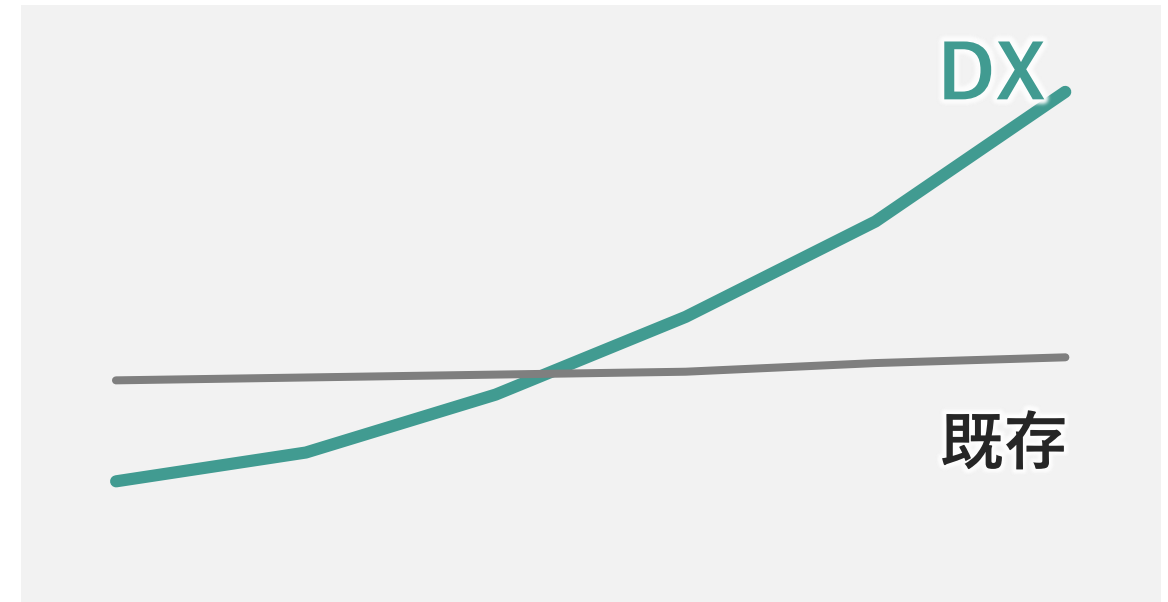
100%



2020

2025

利益率



2020

2025

社会価値創造による高付加価値事業拡大

社会価値創造による高付加価値事業拡大

DX



窓口改革



経営支援



臨床支援



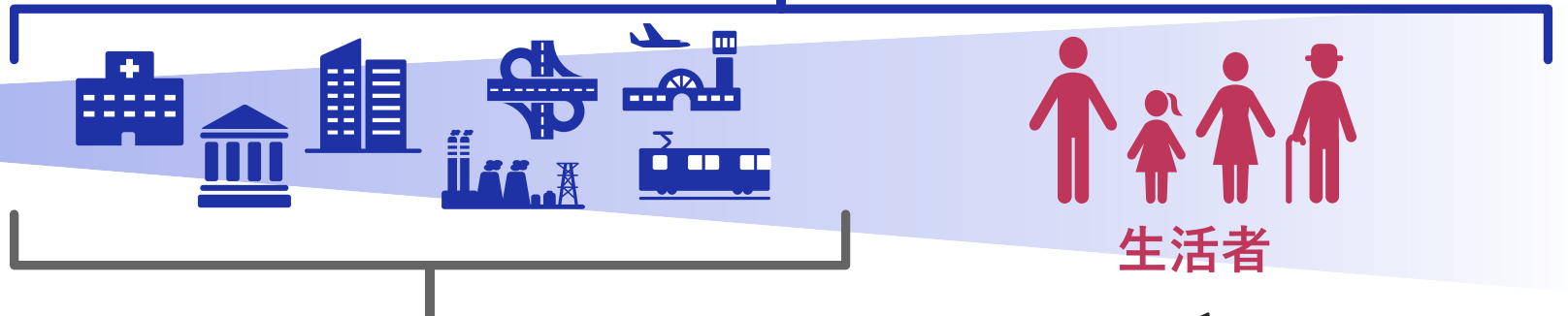
消防・防災
連携



オペレーション
高度化



メンテナンス
高度化



生活者

既存事業



医療機関

電子カルテシステム

医事会計システム



政府・自治体

自治体システム

消防指令/無線



道路・空港
電力・鉄道

交通管制

電力NW



民間企業

販売管理

生産在庫管理



社会価値創造に向けた取り組み

ビジネスモデル変革

NEC Safer Cities

SME

社会価値創造による高付加価値事業拡大

Digital Government

デジタル・ガバメント

窓口総合支援システム



AIチャットボット



Digital Healthcare

デジタルヘルスケア

看護記録支援



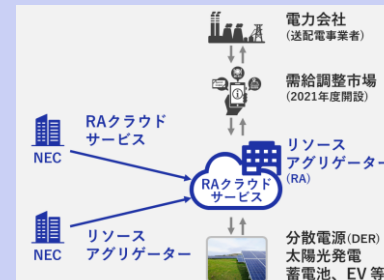
City Management

スマートシティ

スマート街路灯



リソースアグリケーションサービス



Public Safety

まちの安全・防災

風水害時の人流・SNS分析によるリアルタイム防災マップシミュレーション



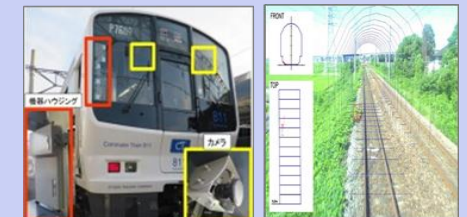
防災情報システム



Smart Transportation

交通

列車巡視支援システム



顔認証技術による新しい搭乗手続き



※ Face Expressの名称、ロゴは成田国際空港株式会社の登録商標です。

NEC スマート行政窓口
ソリューション

- 窓口の滞在時間短縮・職員の負荷軽減
- 強み**
- ・ 地方自治体様向けシステムの構築・サポート実績
 - ・ お客様との共創実績

受付前



Web手続きで二次元コード作成

受付（窓口対応）

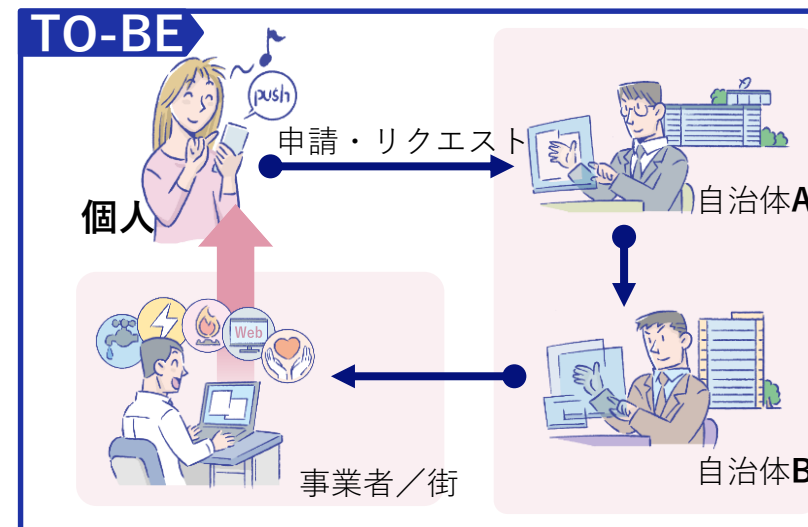
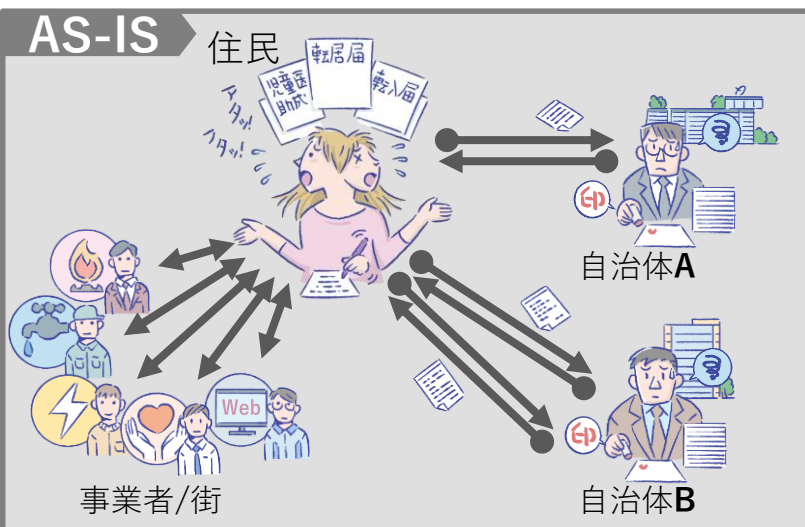
二次元コードを
読み取りデータ受付

住民情報と突合。届出内容を確認し必要に応じて追記修正

受付後



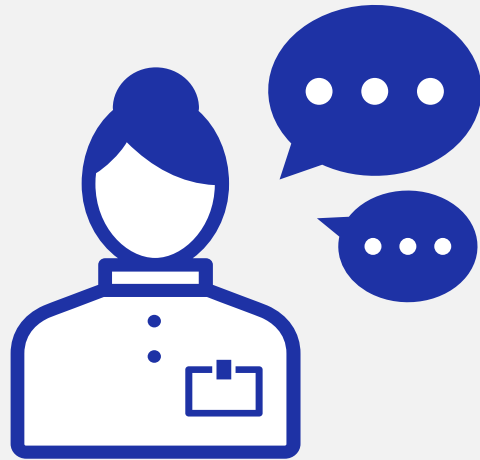
住民記録システムへデータ連携

ワンストップ
で手続き

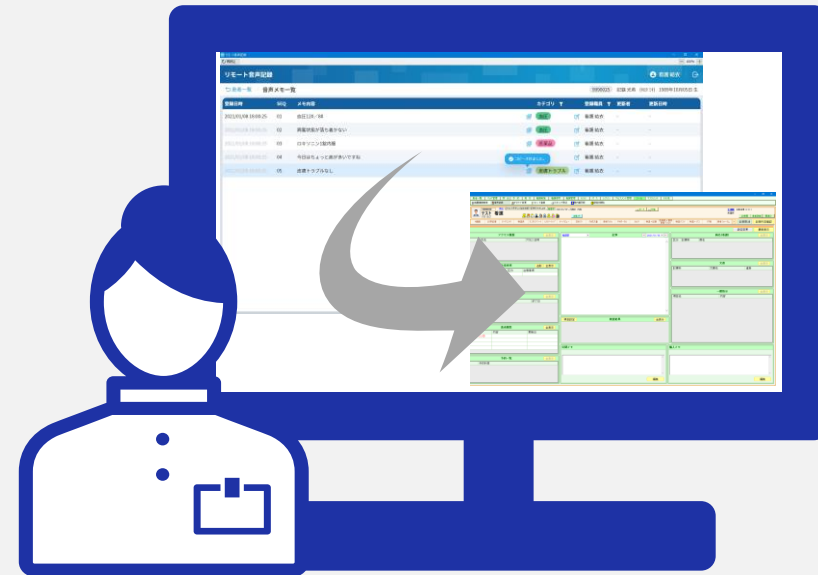
看護記録支援

- AIの活用により発話内容を分析・テキスト化して看護記録業務を支援
3医療機関で実証を行い、本格活用に向け取り組み中

発話した内容を音声認識エンジンがテキスト化



音声記録Webアプリから看護記録に清書して転記



スマート街路灯

- 人流情報や購買情報等を組合わせ、消費と人の動きの相関関係を分析
- サイネージ等を活用し、混雑状況を地図でリアルタイムに可視化



照明デザイン 石井幹子氏 & 石井リーサ明理氏

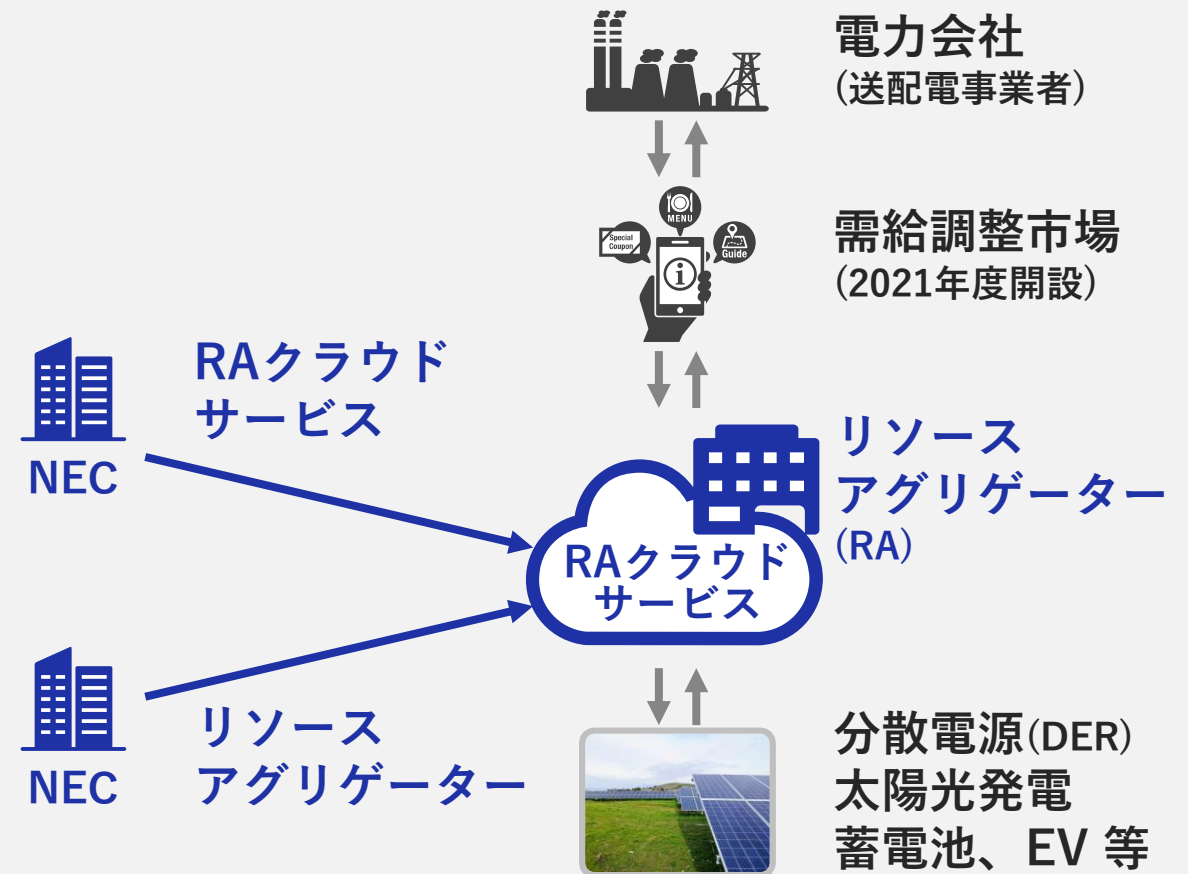


- 企業が保有する分散電源の効率的な運用を行うサービスに市場参入(2019年11月にサービス開始)

- VPP※を開始するための機能を配備
- 脱炭素に向けた新たなエネルギー事業創出に必要な機能の提供

- NEC自身がRA事業者となり、お客様のエネルギーリソースの制御を支援
- 設備の有効活用を実現

22



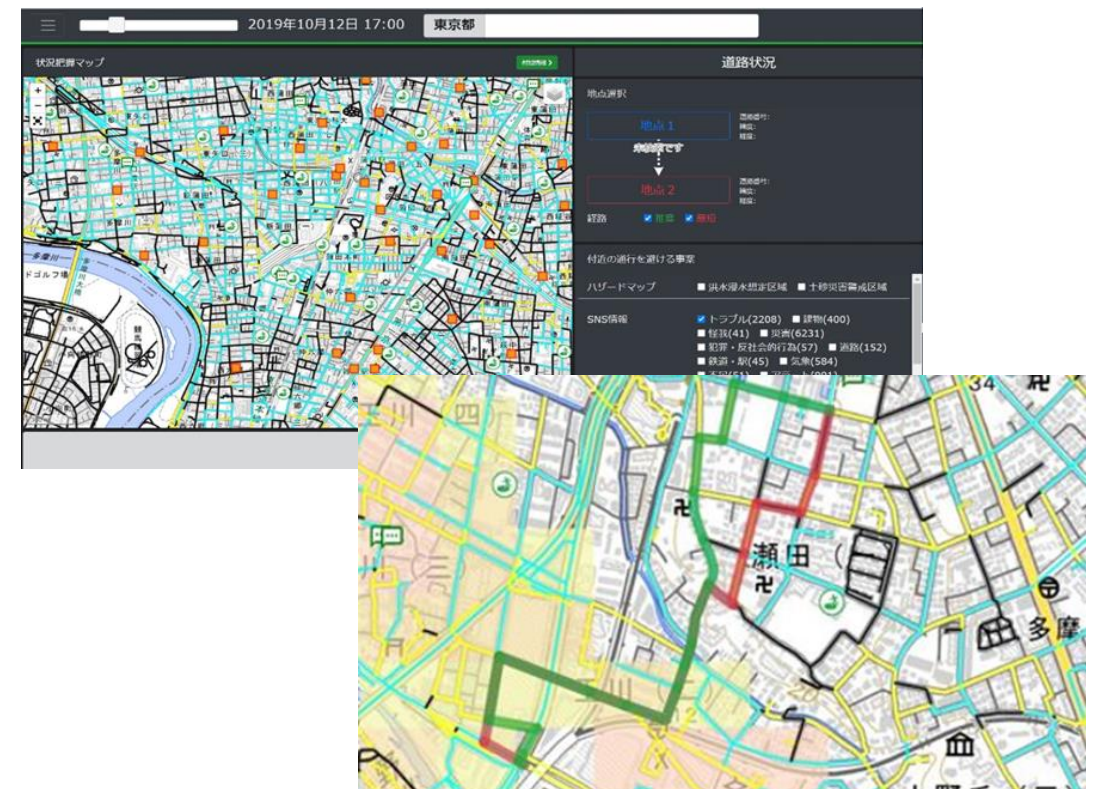
防災情報システム

- 住民への正確・迅速な災害情報発信の支援
- 災害対応業務支援



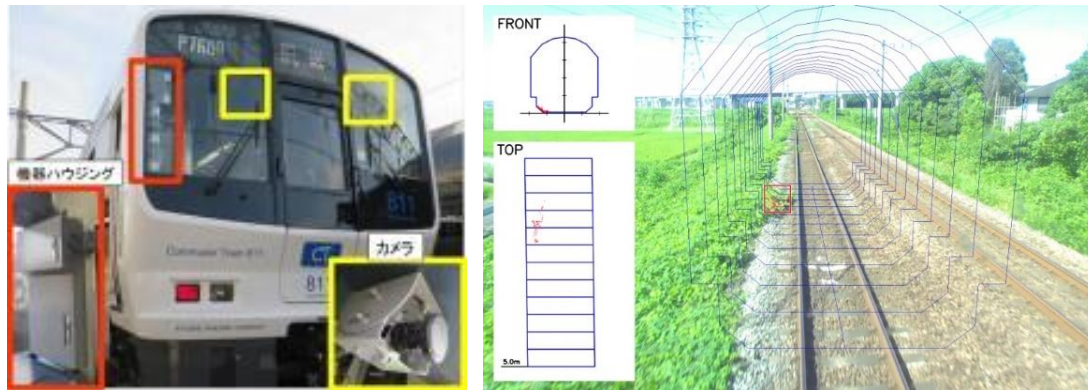
風水害時の人流・SNS分析によるリアルタイム防災マップシミュレーション

- 風水害時の通行可能性の高い物資搬送ルート、避難ルートを表示



列車巡視支援

- 営業車で撮影した映像に画像解析を適用
- 支障物を自動検知し列車巡視業務を効率化



※公益財団法人鉄道総合技術研究所が開発した線路周辺画像解析エンジンおよび NECの画像解析技術をもとに鉄道の沿線検査業務を支援する
「列車巡視支援システム」を実用化
※線路周辺画像解析エンジンの一部には、公益財団法人鉄道総合技術研究所が国土交通省の鉄道技術開発費補助金を受けて開発した成果が含まれています。

顔認証技術による新しい搭乗手続き

- 顔写真を登録することで空港での手続きを“顔パス”で通過・手続き可能



- ・顔認証技術による新しい搭乗手続きとして、成田空港/羽田空港で2021年7月から運用が開始されました。
- ・手続きがスムーズになるとともに、コンタクトレスにより 接触リスクが軽減されます。



※ Face Expressの名称、ロゴは成田国際空港株式会社の登録商標です。

中期経営計画の実行体制強化

ビジネスモデル変革

NEC Safer Cities

SME

社会価値創造による高付加価値事業拡大

施策1

DX事業推進機能の強化

お客様

販売店

公共

医療

都市インフラ

中堅中小・
パートナー

他事業

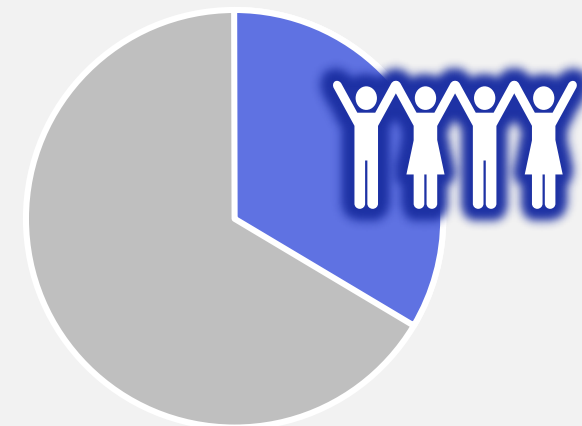
DX事業推進機能

全社横軸機能・コーポレート

施策2

人材のデジタルシフト

ビジネスユニットの
約3分の1をデジタル人材へ



全社と連携してDX人材を育成

DX人材育成サービス
DX実践プログラム
DX研修プログラム

社会公共事業の目指す姿

SDGs



注目する課題

社会保障費の抑制

労働力不足への対応

地域活性化に向けた取り組み



\Orchestrating a brighter world

NEC