UTM 見守りサービス
UTM 設置マニュアル
クイックスタートガイド

相談窓口連絡先

「01-お問い合わせ先.pdf」に記載されているお問い合わせ先までご連絡ください。

1　はじめに

●本ガイドは UTM 装置の標準的な設置方法を説明しています。

●詳細については「UTM 取扱説明書」を参照してください。

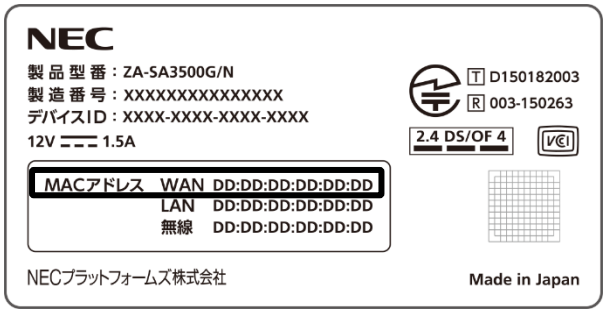
●ご利用にあたり「UTM 取扱説明書」の「1 はじめに」に記載されたご利用時の制限事項および免責事項や注意事項を必ずお読みください。

2　MAC アドレスの記載場所

UTM 装置の設置完了後、本サービスを開始するにあたりサービス業者へ UTM 装置の MAC アドレスを通知する必要があります。

下記の箇所に記載してある MAC アドレスを通知ください。

底面ラベルの表示例



CSD-SEC-MI-20222-2
2023 年 10 月

©2023 NEC Corporation　©2023 NEC Platforms, Ltd

3　ネットワーク接続

3.1　UTM 装置の設置位置

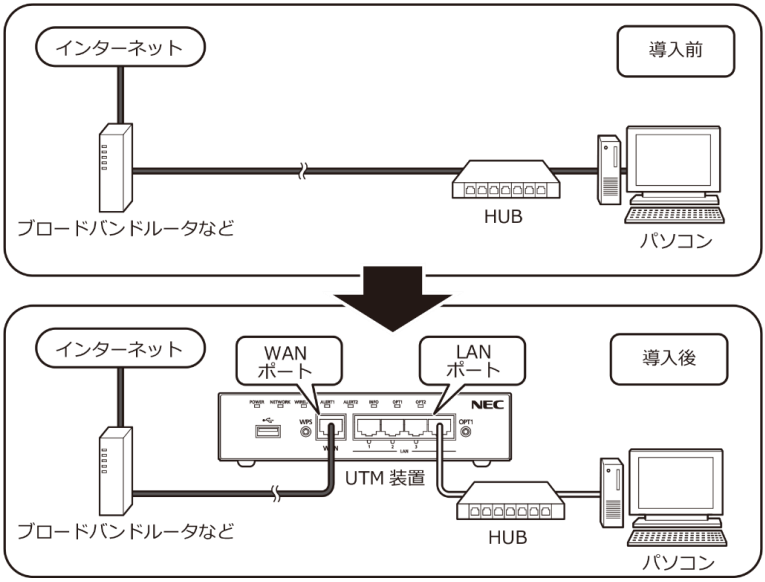
以下の設置例を参考にお客様のご利用環境に合わせて、UTM 装置を設置してください。
設置位置が解からない場合は、UTM 装置を設置する環境のネットワーク構成図をご用意いただき、相談窓口までご連絡ください。

なお、VPN 装置やセキュリティ装置(FireWall／UTM 装置など)を使用している場合の設置においても、相談窓口までご連絡ください。

※　UTM の LAN ポートは 1、2 のみ使用し、3、4 は使用しないでください。

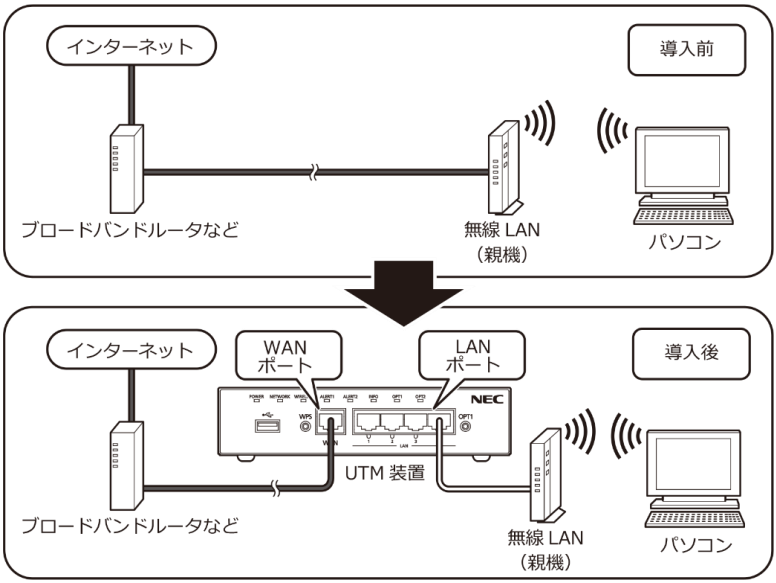
設置例 1：ブロードバンドルータなどの配下に HUB を使用している場合
UTM 装置はブロードバンドルータなどの直下に設置してください。

- ブロードバンドルータなどの LAN ポートと UTM 装置の WAN ポートを接続してください。
- UTM 装置の LAN ポート 1 と HUB を接続してください。

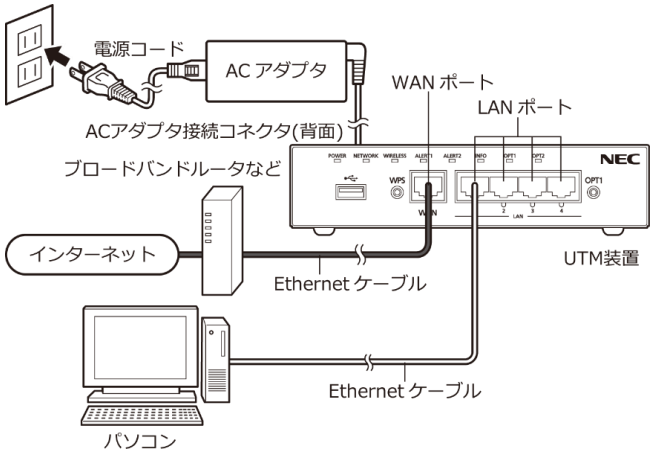


設置例 2：ブロードバンドルータなどの配下に無線 LAN(親機)を使用している場合
UTM 装置はブロードバンドルータなどの直下に設置してください。

- ブロードバンドルータなどの LAN ポートと UTM 装置の WAN ポートを接続してください。
- UTM 装置の LAN ポート 2 と無線 LAN(親機)の WAN ポートを接続してください。



3.2 ケーブル接続手順



(1) 本製品の WAN ポートとブロードバンドルータなどの LAN ポートを添付の Ethernet ケーブルで接続します。

(2) 本製品の LAN ポートとパソコンの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。Ethernet ケーブル（ストレートケーブル、カテゴリ 5e 以上）はお客様自身でご用意ください。

(3) AC アダプタと電源コードを接続します。

(4) AC アダプタを本製品の AC アダプタ接続コネクタに接続します。

(5) 電源コードを電源コンセントに接続します。

(6) POWER ランプが緑点灯していることを確認します。

⚠注意
本書にしたがって接続してください。 間違えると接続機器や回線設備が故障することがあります。

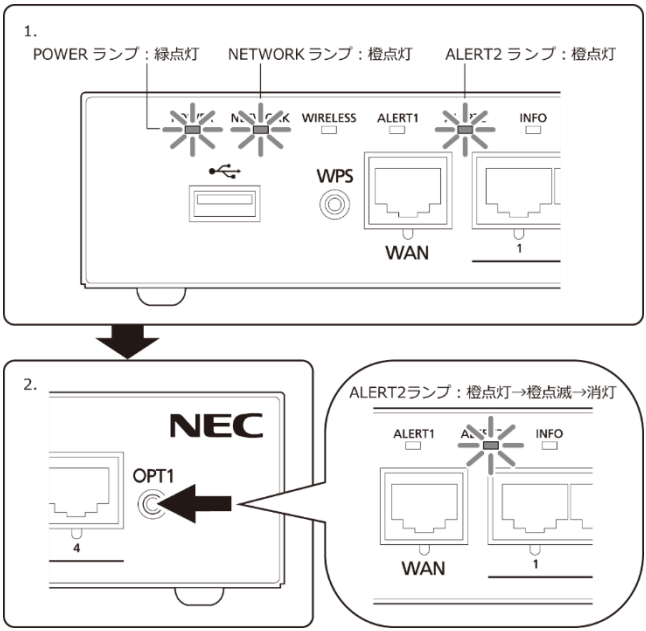
4　初期設定

本製品の初期設定を、以下の手順で行ってください。

(1) 本製品の WAN ポートにブロードバンドルータなどが接続され、本製品の WAN ポートのすぐ下の WAN ランプが緑点灯もしくは緑点滅していることを確認します。

(2) 本製品の NETWORK ランプが橙点灯することを確認します。
※ もし 2 分以上経過しても NETWORK ランプが橙点滅している場合は、本製品に固定 IP アドレスを設定する必要があります。
固定 IP アドレスの設定方法は相談窓口までご連絡ください。

(3) 本製品をアクティベーションします。
アクティベーションとは、セキュリティ・スキャン機能の有効化を意味します。
① 本製品のランプ表示が以下の状態になっていることを確認します。
② 本製品前面の OPT1 スイッチを長押しし、ALERT2 ランプが橙点滅したら放します。
③ 本製品前面の ALERT2 ランプがおよそ 10 秒後に消灯することを確認します。



(4) ALERT2 ランプが消灯したらアクティベーションは完了です。
もし、ALERT2 ランプが 10 秒経過後に消灯しない場合は、相談窓口までご連絡く

ださい。

(5) 本製品を介した通信が正常に行えることおよびセキュリティ・スキャン機能が有効になっていることを確認します。

① 本製品の LAN ポートとパソコンの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。

② 以下の URL にアクセスします。
https://jpn.nec.com/

③ Web ブラウザに NEC のホームページが表示されることを確認します。

④ ALERT 2 ランプが消灯し、セキュリティ・スキャン機能が有効になっていることを確認します。

(6) 以上で初期設定は完了です。

5 ファームウェアアップデート後の再起動方法

不定期に UTM のファームウェアのアップデートを行います。ファームウェアのダウンロードは自動で行われますが、アップデートを完了させるためには、UTM の再起動が必要です。以下の手順でファームウェアの更新を行ってください。
なお、再起動中はネットワークが切断されますので、外部ネットワーク(インターネット)へのアクセスがない時間帯（業務終了後など）に行ってください。

(1) 本製品前面の INFO ランプが橙点灯していることを確認してください。
(2) 本製品の AC アダプタを AC アダプタ接続コネクタから外してください。
(3) 10 秒以上の間隔をあけてから、AC アダプタを本製品に接続してください。
(4) 接続するとすべてのランプが緑点灯したのち、ファームウェアの更新が始まります。ファームウェアの更新には 5~10 分ほどかかります。
(5) ファームウェアの更新が完了すると、本製品は自動で再起動します。
(6) 再起動後、NETWORK ランプが橙点灯したら、外部ネットワーク(インターネット)にアクセスできることを確認してください。

⚠注意
ファームウェアの更新中は、AC アダプタを外さないでください。故障の原因となります。